|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **A001** | **Acceso a la seguridad** **pública** | Seguridad Pública |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Fortamun | Gestión | Calidad | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir el acceso del ciudadano a la seguridad pública | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| TR |  Tasa de recorridos | relativa | Dirección de Seguridad Pública  |
| NRP | Número de recorridos programados. | absoluta | Dirección de Seguridad Pública  |
| NRR | Número de recorridos realizados | absoluta | Dirección de Seguridad Pública  |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| TR=NRR/ NRP\*100 | Porcentual  |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Seguridad Pública  | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **A002** | **Tasa de acciones en el periodo.** | Movilidad Vial  |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Fortamun | Gestión | Calidad | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención a la vialidad en las calle | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | relativa | Dirección de Tránsito Municipal |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Tránsito Municipal |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Tránsito Municipal |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual  |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Tránsito Municipal | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **A003** | **Tasa de acciones de protección civil** | Protección civil |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Fortamun | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención y prevención de desastres | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | relativa | Dirección de Protección Civil |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Protección Civil |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Protección Civil |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual  |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor absoluto | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Protección Civil | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **A004** | **Tasa de acciones en asesoría jurídica** | **Asesoría jurídica**  |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Fortamun | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención de los asuntos jurídicos  | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | relativa | Dirección Jurídica |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección Jurídica |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección Jurídica |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual  |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor absoluto | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección Jurídica | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **A005** | **Tasa de acciones en asesoría al comercio** | **Asesoría jurídica**  |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Fortamun | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención de los asuntos jurídicos  | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | relativa | Coordinación de Gobernación, Reglamentos y Espectáculos |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Coordinación de Gobernación, Reglamentos y Espectáculos |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Coordinación de Gobernación, Reglamentos y Espectáculos |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual  |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor absoluto | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Coordinación de Gobernación, Reglamentos y Espectáculos | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B001** | **Tasa de acciones en desarrollo rural** | desarrollo rural  |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Desarrollo rural | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir el acceso a fuentes de financiamiento | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Desarrollo Rural |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Desarrollo Rural |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Desarrollo Rural |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual  |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Desarrollo Rural | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B002** | **Tasa de acciones en desarrollo social** | desarrollo social |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Desarrollo social | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir el acceso a los apoyos sociales | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Desarrollo Social |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Desarrollo Social |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Desarrollo Social |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual  |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Desarrollo Social | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B003** | **Apoyo a la educación** | Deporte  |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Apoyo y atención a las actividades educativas | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir el acceso a fuentes de financiamiento | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Educación y Cultura |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Educación y Cultura |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Educación y Cultura |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Educación y Cultura | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B004** | **Atención a la mujer** | Equidad de género |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Fomentar la igualdad de género y la inclusión de la mujer | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención a la mujer | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Coordinación Secretaría de la Mujer |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Coordinación Secretaría de la Mujer |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Coordinación Secretaría de la Mujer |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Coordinación Secretaría de la Mujer | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B005** | **Tasa de acciones en salud** | **Salud** |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Sector salud | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir el acceso a la salud | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Salud |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Salud |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Salud |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual  |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Salud | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B006** | **Apoyo al deporte** | Deporte |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Apoyo y atención a las actividades deportivas | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención al deporte | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Deporte |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Deporte |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Deporte |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Deporte | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B007** | **Registro civil** | **Registro civil** |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Registro civil | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención en actos registrales | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Registro Civil |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Registro Civil |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Registro Civil |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Registro Civil | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B008** | **Atención al medio ambiente** | **Medio ambiente** |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Cuidado del medio ambiente | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención al medio ambiente | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Ecología |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Ecología |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Ecología |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Ecología | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B009** | **Apoyo a la población indígena** | Asuntos indígenas |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Atención a comunidades indígenas | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención a la población indígena | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Asuntos Indígenas |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Asuntos Indígenas |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Asuntos Indígenas |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Asuntos Indígenas | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **B0010** | **Albergue comunitario** | **Albergue** |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Apoyo al Albergue Comunitario | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Apoyar a jóvenes estudiantes de escasos recursos económicos | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Albergue Comunitario |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Albergue Comunitario |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Albergue Comunitario |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Albergue Comunitario | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **C001** | **Porcentaje de obras terminadas** | Programa de obras |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Garantizar a la población el acceso a la obra pública | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la gestión de obras | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| ToE | Total de obras terminadas | porcentual | Dirección de Obras Públicas |
| NOP | Número de obras presupuestadas | absoluta | Dirección de Obras Públicas |
| NOT | Número de obras terminadas | absoluta | Dirección de Obras Públicas |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| ToE=NOT/NOP\*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Obras Públicas | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **D002** | **Cobertura de los servicios públicos** | servicios municipales |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Prestación de servicios públicos municipales. | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la cobertura de los servicios públicos municipales | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Dirección de Servicios Públicos |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Dirección de Servicios Públicos |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Dirección de Servicios Públicos |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección de Servicios Públicos | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **D001** | **Atención a grupos vulnerables** | Desarrollo Social |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Atención a grupos vulnerables | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir el porcentaje de atención a grupos vulnerables  | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| TpB | Total de personas beneficiadas | porcentual | Dirección del DIF Mpal. |
| NPF | Número de personas focalizadas | absoluta | Dirección del DIF Estatal |
| NFA | Número de personas atendidas | absoluta | Dirección del DIF Mpal. |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| TpB = NPA/ NPF \*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Dirección del DIF Mpal. | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**FORMATO ED-2**

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **D002** | **Atención a la juventud** | **Atención a la juventud** |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Atención a los jóvenes | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención a los jóvenes | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Coordinación de la Juventud |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Coordinación de la Juventud |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Coordinación de la Juventud |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Coordinación de la Juventud | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **E001** | **Atención de la demanda ciudadana** | Administración municipal |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Gestoría y atención de la demanda social | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención de la demanda social | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Presidencia Municipal |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Presidencia Municipal |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Presidencia Municipal |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Presidencia Municipal | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **E002** | **Atención de la demanda ciudadana** | Administración municipal |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Gestoría y atención de la demanda social | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención de la demanda social | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Sindicatura Municipal |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Sindicatura Municipal |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Sindicatura Municipal |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Sindicatura Municipal | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **E003** | **Atención de la demanda ciudadana** | Administración municipal |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Gestoría y atención de la demanda social | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención de la demanda social | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Regidurías |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Regidurías |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Regidurías |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Regidurías | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **D004** | **Atención de la demanda ciudadana** | Administración municipal |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Secretaria General | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Interpretación |
| Medir la atención de la demanda social | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Secretaria General |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Secretaria General |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Secretaria General |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Secretaria General | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **D005** | **Eficiencia Presupuestaria** | Administración municipal |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Tesorería Municipal | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención de la demanda social | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ep | Eficiencia presupuestaria | porcentual | Tesorería Municipal |
| PP | Presupuesto Programado  | absoluta | Tesorería Municipal |
| PE | Presupuesto Ejercido | absoluta | Tesorería Municipal |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ep=PE/PP\*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Tesorería Municipal | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **D006** | **Comunicación Social** | Administración municipal |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Administración | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la eficiencia administrativa | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| Ta | Tasa de acciones  | porcentual | Coordinación de Comunicación Social |
| NAP | Número de Acciones Programadas | absoluta | Coordinación de Comunicación Social |
| NAR | Número de Acciones Realizadas | absoluta | Coordinación de Comunicación Social |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| Ta =NAR/ NAP\*100 | Porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Coordinación de Comunicación Social | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **D007** | **Contraloría interna** | Administración municipal |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Órgano de Control Interno Municipal | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la atención de la demanda social | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| PDA | Porcentaje de demandas atendida | porcentual | Órgano de Control Interno |
| ND | Número de demandas  | absoluta | Órgano de Control Interno |
| NDA | Número de demandas atendidas | absoluta | Órgano de Control Interno |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| PDA=ND/NDA\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Órgano de Control Interno Municipal | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

|  |
| --- |
| Ficha técnica del indicador**FORMATO ED-2** |
| Datos de identificación del indicador |
| Clave | Nombre del indicador | Tema |
| **D008** | **Unidad de Transparencia** | Administración municipal |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Administración | Gestión | Eficacia | Insumo |
| Objetivo del indicador | Sentido del indicador |
| Medir la eficiencia administrativa | Regular |
| Definición del indicador |
|  |
| Método de cálculo |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| PDA | Porcentaje de demandas atendida | porcentual | Unidad de Transparencia |
| ND | Número de demandas  | absoluta | Unidad de Transparencia |
| NDA | Número de demandas atendidas | absoluta | Unidad de Transparencia |
|  |  |  |  |
| Fórmula | Unidad de medida del resultado | Metas |
| PDA=ND/NDA\*100 | porcentual |  |
| Parámetros de semaforización |
| Tipo de valor | X |  |  |
| Valor relativo | Aceptable | Con riesgo | Crítico |
| Frecuencia de medición | Disponibilidad |
| semestral | 10 de enero de 2022 |
| Fecha de aprobación | Última fecha de actualización |
| 15 de octubre de 2021 | 15 de octubre de 2021 |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | Unidad administrativa responsable de su seguimiento |
| Unidad de Transparencia | Órgano de Control Interno |
| Valores de referencia |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor |
|  |  | Mínimo | Máximo |
|  |  |
| Glosario |
|  |
| Elaboró | Validó | Autorizó |
| Lic. Elisabeth García De JesúsTesorera Municipal | Lic. Yatziri López CarranzaSíndico Procuradora | Lic. Hazael Aburto OrtegaPresidente Municipal |

**Instructivo de llenado de la Ficha Técnica de Indicadores**

**1. Clave**. Debe ser asignada de forma alfanumérica de manera que ésta sea irrepetible aún y cuando el indicador sea derogado.

**2. Tema.** En esta casilla se deberá escribir el tema al que está asociado el indicador con base en un catálogo, ejemplo: Medio Ambiente y Servicios Públicos, Desarrollo Urbano y Metropolitano, Comunidad Segura, Desarrollo Económico, Desarrollo Social, Gobernanza y Transparencia.

**3. Vinculación con programas.** Escribir el programa o programas al cual está asociado el indicador.

**4. Tipo.** Se refiere a la naturaleza del indicador que corresponde al objetivo que será medido:

1. **Estratégicos:** Deberán ser todos aquellos indicadores que midan el grado de cumplimiento de los objetivos planteados y/o Ejes Rectores del P de D que contribuyen a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos, impactando de manera directa en la población o área de enfoque.
2. **Gestión:** Deberán ser todos aquellos que midan el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados.

**5. Dimensión.** Desde el punto de vista del desempeño los indicadores podrán tener las siguientes dimensiones

1. **Eficacia:** Mide la relación entre los bienes y servicios producidos y el impacto que generan. Mide el grado de cumplimiento de los objetivos; por ejemplo: porcentaje de la población que recibe servicios médicos, grado de autonomía financiera, grado de avance de las metas programadas, etc.
2. **Eficiencia:** Mide la relación entre la cantidad de los bienes y servicios generados y los insumos o recursos utilizados para su producción; por ejemplo: monto invertido en obra pública en determinado tiempo, relación de gasto administrativo entre ingresos propios, costo de mantenimiento de vehículos municipales, etc.
3. **Economía:** Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros, la capacidad del programa que lo ejecuta para recuperar los costos incurridos, ya sea de inversión o de operación, por ejemplo: porcentaje de recuperación de créditos, porcentaje del presupuesto gastado para remozar plazas, control presupuestal, etc.
4. **Calidad:** Mide los atributos, propiedades o características que deben tener los bienes y servicios públicos generados en la atención de la población objetivo, por ejemplo: Índice de percepción ciudadana, evaluación de los servicios.

**6. Ámbito de control.** Desde el punto de vista del control del proceso para alcanzar los impactos esperados los indicadores pueden ser:

1. **Insumo:** Cuantifica los recursos tanto físicos como humanos y/o financieros utilizados en la producción de los bienes y servicios. Generalmente están dimensionados en términos de: número de personal, gasto asignado a alguna tarea, días de trabajo consumidos, etc.
2. **Proceso:** Son las principales acciones emprendidas mediante las cuales se movilizan los insumos para generar los bienes y/o servicios que se producen o entregan, por ejemplo: porcentaje de manuales revisados.
3. **Producto:** Son los bienes y/o servicios que se produce o entregan para cumplir con su propósito; deben establecerse como productos terminados o servicios proporcionados. Porcentaje de manuales aprobados, Número de licencias para negocio otorgadas.
4. **Resultado o impacto:** Se refieren al resultado final o efectos de una acción o programa implementado, generalmente relacionado con la mejora en la calidad de vida o condiciones de la población objetivo, por ejemplo: porcentaje de disminución del índice de inseguridad, tasa de deserción escolar, índice de competitividad, etc.

**7. Objetivo del indicador.** Definir lo que se pretende medir, la razón de ser del indicador.

**8. Sentido del indicador.** Señalar la lectura del indicador estableciendo el comportamiento ideal del mismo. El comportamiento del indicador puede presentarse de la siguiente forma:

1. **Ascendente**: Si se desea incrementar el valor del indicador.
2. **Descendente:** Si se desea disminuir el valor del indicador.
3. **Regular:** Si se desea mantener el valor del indicador dentro de determinado rango de valor.

**9. Definición del indicador.** Es una explicación más detallada del nombre del indicador. Debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador.

**10. Método de cálculo.** En esta sección se registran los datos necesarios para calcular el indicador y expresar el resultado.

1. **Variables.** Se colocarán las letras iniciales de la expresión que describe a la variable.
2. **Descripción.** Expresa a la variable en términos de su significado. La descripción debe ser breve y clara.
3. **Unidad de Medida.** Indica la forma de cuantificar la variable. Generalmente se expresa en términos de pesos, kilómetros, personas, documentos, etc.
4. **Fuente.** Indicar el área administrativa que proporcionó la información.
5. **Fórmula.** Expresión aritmética que señala el procedimiento matemático para la obtención del resultado del indicador.
6. **Unidad de Medida del resultado.** Indicar la forma de cuantificar el resultado obtenido por la aplicación de la fórmula.
7. **Metas.** Establece límites o niveles máximos de logro, comunican el nivel de desempeño esperado y permiten enfocarla hacia la mejora.

**11. Frecuencia de medición.** Establecer la periodicidad con la que será calculado el indicador, por ejemplo: anual, semestral, trimestral, mensual, etc.

**12. Parámetros de semaforización**

Para poder dar seguimiento, realizar una evaluación adecuada y contar con elementos para la toma de decisiones, deberán establecerse los parámetros de semaforización que identifiquen si el cumplimiento del indicador fue el adecuado o esperado.

Mediante los parámetros de semaforización se indica cuando el comportamiento del indicador es:

1. **Aceptable (verde).** El valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.
2. **Con riesgo (amarillo).** El valor alcanzado del indicador es menor que la meta programada pero se mantiene dentro del rango establecido.
3. **Crítico (rojo).** El valor alcanzado del indicador está muy por debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación (es decir la meta no fue bien establecida); de conformidad con los rangos establecidos.

Los parámetros de semaforización se establecen de acuerdo al sentido del indicador respecto a la meta (sentido ascendente o descendente).

**13.- Tipo de valor.** Es el valor relacionado con los resultados que se obtendrán de la aplicación de la fórmula del indicador y pueden ser:

1. **Valor absoluto**. Es la magnitud numérica de la cifra sin importar si su signo es positivo o negativo.
2. **Valor relativo**. Es aquel que se expresa como un porcentaje, resultante de la razón o proporción entre dos cantidades.

**14. Disponibilidad.** La actualización de los valores de los indicadores de desempeño deberá realizarse antes del décimo día hábil de cada mes si el indicador es de frecuencia mensual o bien antes del décimo día hábil del mes siguiente a la fecha de corte si el indicador es de frecuencia bimestral, trimestral, semestral o anual.

**15. Fecha de aprobación.** Fecha en la cual el área administrativa responsable, aprueba la emisión de la Ficha Técnica del Indicador Propuesto.

**16. Fecha de última actualización.** Fecha en la cual el área administrativa responsable aprueba la actualización de la Ficha Técnica del Indicador Propuesto.

**17. Dependencia o entidad responsable de indicador.** Escribir el nombre de la Dependencia o Entidad responsable de generar el indicador.

**18. Unidad administrativa responsable de su seguimiento.** Escribir el nombre de la Dirección o área responsable de actualizar la información del indicador.

**19. Valores de referencia.** En esta sección se registran los periodos históricos que se tienen disponibles, así como los datos o parámetros de comparación con otros municipios u organismos.

**20. Serie estadística disponible.** Describe al conjunto de mediciones del indicador que históricamente se encuentran disponibles; también se deben de indicar cambios en la serie por cuestiones metodológicas.

**21. Otros valores de referencia.** Datos o parámetros de comparación con otras entidades similares.

**22. Rangos de valor (mínimo y máximo).** Señalar los límites máximos y mínimo donde el resultado se ha ubicado históricamente, permitiendo establecer un rango de comportamiento del resultado. En caso de que el indicador sea de reciente creación registrar como No Disponible hasta que se cuente por lo menos con dos periodos de medición.

**23. Glosario.** Deberán definirse todos aquellos términos que se crean necesarios para la uniformidad de criterios y comprensión sobre el indicador. En caso de que los conceptos se obtengan de una fuente externa a la entidad fiscalizable deberá citarse la misma.

**24. Elaboró.** Colocar nombre, cargo y firma de quién elaboró la ficha técnica (De jefes de departamento hasta directores u homólogos).

**25. Validó.** Colocar nombre, cargo y firma de quién validó la ficha técnica. (De directores hasta secretarios u homólogos).

**26. Autorizó.** Este espacio lo utilizará el Director General, Representante Legal responsable de autorizar las fichas técnicas de indicadores.

**NOTA**: Este formato con los aspectos básicos necesarios, es enunciativo más no limitativo.